

## de l'enquête de satisfaction 2017

L'Association SHM a transmis aux personnes bénéficiant d'une mesure de protection, au début de l'année 2017, une enquête de satisfaction.

*Vous avez été nombreux à y répondre (351 personnes)  
et nous vous en remercions*

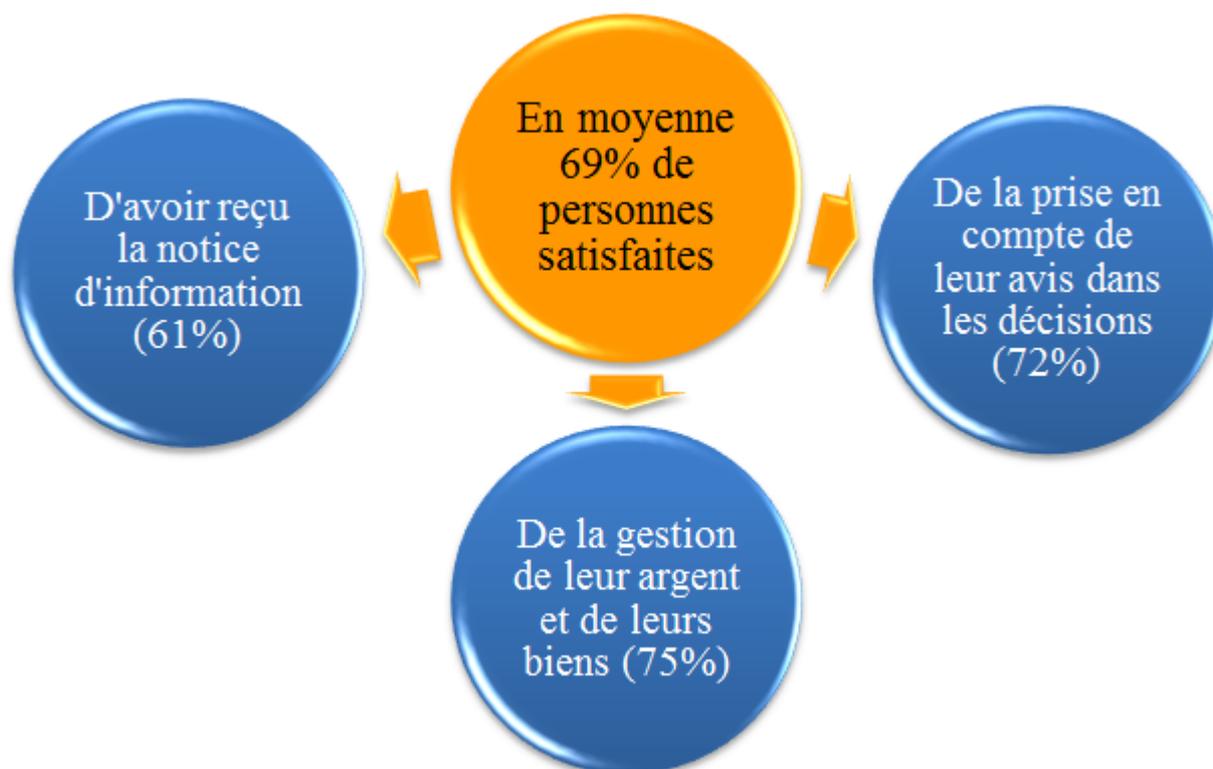
Selon vos réponses,

**Vous êtes 77% à être satisfaits ou très satisfaits  
des actions réalisées  
par le Service MJPM de l'Association SHM**

### LA QUALITÉ DES CONTACTS



## L'EXERCICE DE LA MESURE DE PROTECTION



Cependant, suite à vos remarques, il ressort que certains points doivent être améliorés.

