

de l'enquête de satisfaction 2021 Sur les contacts pendant la période COVID

L'Association SHM a transmis aux personnes bénéficiant d'une mesure de protection, au début de l'année 2021, une enquête de satisfaction.

353 personnes y ont répondu et nous les en remercions

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
1-Contacts pendant cette période	37.3 %	36.4 %	14.8 %	11.4 %
2-Contacts avec les mandataires pendant cette période	39.5 %	33.3 %	13.2 %	14 %
3-Aide apportée face aux difficultés pendant cette période	34.1 %	41.8 %	12.8 %	11.3 %
4-Contacts avec l'Association SHM	35 %	41.6 %	6.4 %	17 %

Remarques particulières selon le niveau de satisfaction global de la question 4

Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
« Aucune » « J'aime ma curatrice, une merveille » « Je suis très satisfait et continuez comme ça. Bon courage, merci » « Non, c'est des personnes très bien et à l'écoute » « Réponse très rapide » « Rien à reprocher » « Très bon suivi » « Comme d'hab ! » « Que ça continue comme ça » « Non pour moi tout va bien » « Un grand merci à ma curatrice qui m'a aidé »	« Aucune remarque » « Oui je fais part de ma curatelle, merci » « Non pas à ce jour » « Satisfaction » « Néant » « RAS » « Non pas de remarque pour moi ça se passe bien » « J'aimerais avoir plus d'argent de vie » « Je suis satisfait » « Tous va bien »	« Je voudrais que l'on s'occupe de mes problèmes de logement » « Ne répond jamais quand j'appelle en urgence » « J'aimerais voir ma tutrice plus souvent » « Que la tutelle soit plus disponible en cas de besoin »	« Dure de vivre en curatelle » « J'aimerais que ma curatrice soit plus disponible au téléphone » « Je voudrais qu'on s'occupe de moi au sujet de mes relevés et aussi de l'argent » « Souhaiterais avoir plus de contact avec la personne »