

# LES RESULTATS

## de l'enquête de satisfaction 2023

### Sur les visites

L'Association SHM a transmis aux personnes bénéficiant d'une mesure de protection, au début de l'année 2023, une enquête de satisfaction.

	Oui	Non	
1-Rencontre avec la/le mandataire en 2022	71 %	29 %	
	1 fois	2 fois	3 fois ou plus
2-si oui combien de fois	35.5 %	34.5 %	30 %
	Oui	Non	
3-La/le mandataire est-il venu chez vous cette année	57 %	43 %	
	1 fois	2 fois	3 fois ou plus
2-si oui combien de fois	53.3 %	28.4 %	18.3 %

### Remarques particulières selon le niveau de satisfaction global de la question 5

Oui (77 %)	Non (22%)
<p>« Elle est extrêmement réactive, impliquée et professionnelle. Je ne peux que me réjouir qu'elle s'occupe de mon fils »</p> <p>« Elle est super !!!!! »</p> <p>« Ensemble de l'équipe très dévouée, bienveillante et efficace, merci »</p> <p>« Je suis content de ma curatelle. Bonne année bonheur a vous »</p> <p>« Je suis très satisfait »</p> <p>« La correspondance téléphonique est vraiment bien »</p> <p>« Ma nouvelle tutrice est très bien aucun soucis merci »</p> <p>« Merci à elle pour sa réactivité à mes demandes »</p> <p>« Pas particulièrement, je suis reconnaissante de l'aide que m'apporte d'être accompagnée dans mes démarches »</p> <p>« très contente de la mandataire elle apporte beaucoup de soutien »</p> <p>« très satisfait, je suis très heureux d'être avec elle, très gentille vraiment, svp je veux rester sur curatelle toujours jusqu'à ma mort et garder ma mandataire ! »</p> <p>« Voir plus souvent ma tutelle »</p> <p>« Non mais on aimerai qu'elle vienne chez nous à la maison »</p> <p>« poursuivre un atelier informatique numérique »</p> <p>« Prévenir des remplacements de la curatelle »</p> <p>« La curatelle a dit à monsieur qu'il est pas tout seul, elle a d'autres personnes et n'est pas disponible quand il a besoin »</p> <p>« Je souhaiterai la rencontrer au moins 3 fois dans l'année pour faire le point »</p>	<p>« Aucun suivi, manque de professionnalisme, aucun contact humain, impossible a contacter »</p> <p>« Depuis mon arrivée au foyer de vie je ne peu plus la joindre ni par téléphone, ni par email »</p> <p>« Injoignable au téléphone, aucune visite depuis au moins 3 ans »</p> <p>« Pas d'argent de côté, elle répond jamais au téléphone, elle vient jamais au domicile »</p> <p>« Personne agressive qui laisse pas parler, juge trop »</p> <p>« Tout arrêter je peux me débrouiller toute seule »</p> <p>« Je n'ai vu que 4 fois ma curatrice en 10 ans, elle n'a rien fait pour moi »</p>